Implementación de PRTG para el Servicio de Salud San Antonio–Valparaíso

8Layer implementó PRTG para el monitoreo de infraestructura tecnológica del Servicio de Salud San Antonio–Valparaíso, en un proyecto desarrollado junto a GTD que exigió coordinación, capacidad de adaptación y una ejecución ágil para cumplir los objetivos del cliente final.

CLIENTE

Servicio de Salud San Antonio–Valparaíso

INDUSTRIA

Salud pública

PAÍS

Chile

SERVICIOS Y FABRICANTES

Implementación de soluciones de monitoreo · Configuración y puesta en marcha · Capacitación técnica · Paessler PRTG

2

Clientes coordinados en un mismo proyecto

8+

años de experiencia trabajando con PRTG

01

El desafío

Dos clientes, un mismo objetivo y el desafío de cumplir a tiempo

Implementar una solución tecnológica requiere experiencia técnica, pero cuando un proyecto involucra a distintas organizaciones, también exige coordinación, capacidad de adaptación y una visión compartida de los resultados.

Ese fue el escenario que enfrentamos junto a GTD en el proyecto de implementación de PRTG para el Servicio de Salud San Antonio–Valparaíso. Nuestro desafío era entregar una solución de monitoreo para su infraestructura tecnológica, respondiendo tanto a las expectativas de nuestro partner como a las necesidades del cliente final.

El proyecto formaba parte de una iniciativa tecnológica de mayor alcance, que contemplaba infraestructura, licenciamiento de monitoreo y otras soluciones. Aunque inicialmente se había considerado un período de implementación más extenso, las necesidades del proyecto exigieron acelerar el despliegue y ajustar nuestra planificación.

Esto nos situó frente a un desafío concreto: coordinar los requerimientos de dos organizaciones, responder a los nuevos plazos y mantener el cumplimiento de los objetivos establecidos, sin perder de vista la calidad del servicio y la experiencia de quienes recibirían la solución.

Para 8Layer, el reto no consistía únicamente en implementar PRTG, sino en demostrar nuestra capacidad para adaptarnos a las condiciones del proyecto, trabajar colaborativamente y responder a la confianza depositada en nuestro equipo.

02

Lo que hicimos

8Layer puso a disposición su experiencia de más de ocho años trabajando con PRTG para abordar la implementación con conocimiento especializado y capacidad de adaptación.

Frente a la necesidad de acelerar el proyecto, nuestro equipo concentró sus esfuerzos en agilizar las actividades de implementación, reforzar la coordinación con GTD y mantener una comunicación constante durante todo el proceso.

Trabajamos para alinear las expectativas de ambas partes, facilitar la toma de decisiones y responder oportunamente a los requerimientos que surgieron durante la ejecución, manteniendo siempre el foco en los objetivos del Servicio de Salud San Antonio–Valparaíso.

Gracias al trabajo coordinado y al compromiso de nuestro equipo, logramos concretar el despliegue de PRTG y cumplir con las expectativas del cliente final. Como reconocimiento al trabajo realizado, recibimos felicitaciones por la ejecución del proyecto y la capacidad de responder satisfactoriamente a los objetivos planteados.